

Information



VENET

Resultat Enkät 2023

109 svar

1. Är du nöjd med hur Venet bedrivs idag?
2. Är du nöjd med den information du får från Venet?
3. Är du nöjd med den service som Venet har?
(t.ex. hantering av avgrävningar eller driftstörningar)

91 % Mycket nöjda

Resultat Enkät 2023

109 svar

Har du förslag på förändringar eller förbättringar av Venet som förening?

28 st kommentarer

- Faktiskt inte, jag är jättenöjd med det jobbet som har utförts, en stor eloge!
- Vid driftstörningar är det ofta ingen eller väldigt lite info på hemsidan. Där kan man bli snabbare
- Hemsidan skulle behöva uppdateras och moderniseras.
- Det fungerar bra som det är. Förmånligt avtal med Telia.
- Klargöra för Telia vad som ingår i avtalet..då jag personligen fått läsa upp det för att få saker aktiverade...

Resultat Enkät 2023

109 svar

1. Är du nöjd med nuvarande kanalutbud, hastighet och hårdvara (router, tvbox)?
2. Är du nöjd med den kundservice som Telia erbjuder?
3. Upplever du vårt nuvarande avtal med Telia som ett prisvärt alternativ?

69 % Mycket nöjda och 27 % tycker att det finns förbättringar att göra

Resultat Enkät 2023

109 svar

Har du förslag på förändringar eller förbättringar från en eventuell leverantör av tjänster? T.ex. kanalutbud, bredbandshastighet eller pris

32 st kommentarer

- Bredband 250/250
- Stort behov av högre hastighet, 1000 Mbit/s, förhandla förmånligt avtal med olika hastigheter?
- Egentligen behöver jag bara nätet - ingen telefon och ingen tv. Finns det special pris för bara internet?
- Borde finnas snabbare bredband och bättre kanalutbud för i stort sett samma pengar.
- Hastigheten funkar jätte dåligt med wifi, och störningsfel i tvn.
- Något högre hastighet

Resultat Enkät 2023

109 svar

Hur ser ni på en eventuell försäljning av Venets fibernät?

97 % vill att vi fortsätter att äga vårt fibernät!

Vad önskar ni för typ av avtal efter att vårt nuvarande kollektiva avtal löper ut 2024?

88 % vill ha nytt kollektivt avtal!

Nytt avtal med Telia

I dagsläget är det endast Telia som kan erbjuda oss kollektivt avtal. Vid kontakt med t.ex. Telenor så skulle deras kostnad för fiberhyra bli för stor att de inte vill ge någon offert.

Offert från Telia ger följande:

Bredband 250/250

TV-paket Lagom

IP-Telefoni

Nya router och TV-boxar

Samma pris som idag!

VENET

The word "VENET" is written in a bold, dark blue, hand-drawn font. A red line starts from a red ball on the left, passes through the letters, and ends in a red plug on the right. The red line is positioned between the top and bottom strokes of the letters.